

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

ĐINH HỒNG ĐĂNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON
CỦA TỈNH BẮC KẠN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

ĐINH HỒNG ĐĂNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON
CỦA TỈNH BẮC KẠN**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục
Mã ngành: 60.14.01.14**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học : TS. HÀ THỊ KIM LINH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 7 năm 2016

Tác giả

Đình Hồng Đăng

LỜI CẢM ƠN

Với lòng kính trọng sâu sắc và tình cảm chân thành, tác giả trân trọng cảm ơn: Phòng Đào tạo, khoa Tâm lý Giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên cùng các nhà khoa học, các thầy cô giáo đã trực tiếp giảng dạy, góp ý, chỉ bảo, tạo điều kiện thuận lợi cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Các đồng chí lãnh đạo, chuyên viên Sở GD&ĐT Bắc Kạn, các đồng chí cán bộ quản lý của phòng GD&ĐT, trường Mầm non các huyện, thành phố và bạn bè đồng nghiệp đã tạo điều kiện, cung cấp thông tin, tư liệu giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Đặc biệt tác giả xin bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đối với TS. Hà Thị Kim Linh, người đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo, động viên tác giả nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Những người thân trong gia đình và bạn bè thường xuyên động viên tác giả học tập, nghiên cứu.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, nhưng bản luận văn này chắc chắn vẫn còn nhiều thiếu sót, tác giả rất mong nhận được ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo, các nhà khoa học và các bạn đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn.

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 7 năm 2016

Tác giả

Đình Hồng Đăng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ.....	vi
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học	4
5. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	4
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu của đề tài	4
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc luận văn.....	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON	6
1.1. Vài nét về lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Những nghiên cứu trên thế giới.....	6
1.1.2. Những nghiên cứu trong nước.....	8
1.2. Các khái niệm cơ bản.....	9
1.2.1. Chất lượng, chất lượng giáo dục, chất lượng giáo dục trường mầm non, đảm bảo chất lượng.....	9
1.2.2. Kiểm định, kiểm định chất lượng giáo dục, kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non	12
1.2.3. Quản lý, quản lý giáo dục, quản lý chất lượng giáo dục	15
1.2.4. Quản lý kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non.....	19
1.3. Một số vấn đề về kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non	20
1.3.1. Trường mầm non trong hệ thống giáo dục quốc dân	20
1.3.2. Cơ sở pháp lý về kiểm định chất lượng giáo dục trường MN	22
1.3.3. Mục đích và nguyên tắc kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non ...	25
1.3.4. Quy trình và chu kỳ KĐCLGD trường mầm non	27

1.3.5. Tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số trong đánh giá chất lượng trường mầm non.....	31
1.3.6. Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường mầm non của Bộ Giáo dục và Đào tạo	32
1.3.7. Kiểm định viên	33
1.4. Quản lý kiểm định CLGD của các trường mầm non	34
1.4.1. Phân cấp quản lý giáo dục.....	34
1.4.2. Phân cấp quản lý và nội dung quản lý kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non	35
1.4.3. Chức năng quản lý kiểm định chất lượng giáo dục trường MN	37
1.4.4. Lập kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài trường mầm non.....	38
1.4.5. Tổ chức thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài trường mầm non	39
1.4.6. Chỉ đạo thực hiện hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài trường mầm non.....	40
1.4.7. Kiểm tra, đánh giá hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài trường mầm non.....	40
1.5. Các lực lượng tham gia quản lý hoạt động KĐCLGD trường mầm non ...	42
1.5.1. Trường mầm non	42
1.5.2. Phòng Giáo dục và Đào tạo.....	42
1.5.3. Phòng Khảo thí và Quản lý chất lượng giáo dục	42
1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường MN.....	43
1.6.1. Chương trình giáo dục trường mầm non.....	43
1.6.2. Nghị quyết 29 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về đổi mới căn bản toàn diện giáo dục.....	44
1.6.3. Năng lực của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên tại các trường mầm non	45
Kết luận chương 1	46
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON CỦA TỈNH BẮC KẠN	47
2.1. Khái quát về GD&ĐT tỉnh Bắc Kạn	47
2.1.1. Khái quát về đặc điểm kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	47
2.1.2. Số liệu phát triển giáo dục MN tỉnh Bắc Kạn	49
2.2. Thực trạng về kiểm định chất lượng giáo dục các trường mầm non tỉnh Bắc Kạn.....	52

2.2.1. Thực trạng hoạt động tự đánh giá trường MN theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục.....	52
2.2.2. Thực trạng hoạt động đánh giá ngoài trường MN theo tiêu chuẩn.....	57
2.3. Thực trạng quản lý KĐCLGD trường mầm non của tỉnh Bắc Kạn.....	66
2.3.1. Thực trạng quản lý tự đánh giá trường mầm non.....	66
2.3.2. Thực trạng quản lý đánh giá ngoài trường mầm non	69
2.3.3. Thực trạng tập huấn tự đánh giá	73
2.3.4. Thực trạng tập huấn đánh giá ngoài	74
2.3.5. Nhu cầu bồi dưỡng chuyên môn trong lĩnh vực kiểm định chất lượng giáo dục mầm non.....	76
2.3.6. Đánh giá tác động của kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non đến việc cải tiến chất lượng giáo dục	77
2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường MN.....	78
2.4.1. Cơ chế tài chính	78
2.4.2. Tổ chức bộ máy và phân cấp.....	79
2.4.3. Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường MN.....	79
2.4.4. Năng lực của cán bộ quản lý, giáo viên tại các trường mầm non	80
2.5. Đánh giá chung về những ưu điểm và hạn chế của quản lý kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non của tỉnh Bắc Kạn.....	80
2.5.1. Những ưu điểm	80
2.5.2. Những hạn chế	81
Kết luận chương 2	83
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON CỦA TỈNH BẮC KẠN	84
3.1. Nguyên tắc xác định các biện pháp quản lý.....	84
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa	84
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính toàn diện	84
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả	85
3.2. Biện pháp đề xuất quản lý nâng cao hiệu quả thực hiện hoạt động KĐCLGD trường mầm non của tỉnh Bắc Kạn	86
3.2.1. Nâng cao nhận thức về hoạt động KĐCLGD cho cán bộ quản lý và giáo viên	86

3.2.2. Xây dựng chuyên đề bồi dưỡng và tổ chức bồi dưỡng kiểm định viên cho hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài.....	88
3.2.3. Ứng dụng công nghệ thông tin và hoàn thiện các điều kiện pháp lý cho hoạt động KĐCLGD trường mầm non của tỉnh Bắc Kạn	91
3.2.4. Xây dựng quy trình chi tiết viết báo cáo tự đánh giá và kiểm tra, giám sát, đôn đốc các trường mầm non thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục	93
3.2.5. Đánh giá kết quả thực hiện và phổ biến những kinh nghiệm về hoạt động KĐCLGD.....	97
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp đề xuất	98
3.4. Khảo nghiệm mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất..	98
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm	98
3.4.2. Đối tượng và nội dung khảo nghiệm	99
3.4.3. Nội dung và cách thức khảo nghiệm	99
3.4.4. Kết quả khảo nghiệm	99
Kết luận chương 3	101
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	102
1. Kết luận	102
2. Khuyến nghị	103
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
CB	Cán bộ
CBQL	Cán bộ quản lý
GD&ĐT	Giáo dục và Đào tạo
GDDH	Giáo dục đại học
GDMN	Giáo dục mầm non
GDPT	Giáo dục phổ thông
GDTX	Giáo dục thường xuyên
GV	Giáo viên
HTCD	Học tập cộng đồng
KCS	Kiểm tra chất lượng sản phẩm
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
KT&KĐCLGD	Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục
KT&QLCLGD	Khảo thí và Quản lý chất lượng giáo dục
KTTH-HN	Kỹ thuật tổng hợp - Hướng nghiệp
MN	Mầm non
NV	Nhân viên
PTCS	Phổ thông cơ sở
PTDTBT	Phổ thông dân tộc bán trú
PTDTNT	Phổ thông dân tộc nội trú
TNCS	Thanh niên Cộng sản
TNTP	Thiếu niên Tiền phong
TH	Tiểu học
TH&THCS	Tiểu học và trung học cơ sở
THCN	Trung học chuyên nghiệp
THCS	Trung học cơ sở
THCS&THPT	Trung học cơ sở và trung học phổ thông
THPT	Trung học phổ thông
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Số liệu phát triển giáo dục MN.....	49
Bảng 2.2:	Số lượng nhà trẻ mẫu giáo	50
Bảng 2.3:	Thống kê trình độ đào tạo của giáo viên MN tỉnh Bắc Kạn	50
Bảng 2.4:	Thực trạng phòng học MN năm học 2014-2015	51
Bảng 2.5:	Khảo sát việc tổ chức thực hiện tự đánh giá trong trường MN	52
Bảng 2.6:	Khảo sát việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ của trường đoàn đánh giá ngoài.....	61
Bảng 2.7:	Khảo sát năng lực làm việc của đoàn đánh giá ngoài.....	63
Bảng 2.8:	Tổng hợp số liệu đánh giá ngoài trường mầm non.....	65
Bảng 2.9:	Khảo sát thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá ở trường mầm non	67
Bảng 2.10:	Khảo sát thực trạng quản lý hoạt động đánh giá ngoài	70
Bảng 2.11:	Nhu cầu bồi dưỡng chuyên môn trong lĩnh vực KĐCLGD.....	76
Bảng 2.12:	Tác động của KĐCLGD trường MN đến việc cải tiến chất lượng giáo dục	77
Bảng 3.1:	Kết quả khảo sát mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất.....	100